

Általános szerződési feltételek

Általános rendelkezések

A <https://melioracbd.hu> weboldalon webáruházat üzemeltető Hemp Health Kft. jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) tájékoztatja a webáruház felhasználóit jogaikról és kötelezettségeikről.

Kérjük, hogy a megrendelés előtt alaposan olvassd el az ÁSZF-et, mert ez tartalmazza a köztünk elektronikus úton létrejövő szerződés lényeges feltételeit!

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Hemp Health Kft. (székhely: 9443 Petőháza, Bartók Béla utca 16.; adószám: 27730607-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-034107, a továbbiakban: Üzemeltető, HEMP HEALTH, Mi) <https://melioracbd.hu> domain név alatt elérhető weboldalon CBD tartalmú illóolajakat, kozmetikumokat, élelmiszereket, étrend-kiegészítőket és egyéb kozmetikai termékeket (a továbbiakban: Termékek) forgalmazó webáruházat üzemeltet.

A Termékek megrendelésével a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint a termékek megvásárlására irányuló adásvételi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre a HEMP HEALTH és a megrendelést elküldő magánszemély vagy vállalkozás (a továbbiakban: Felhasználó, Te, Ti) között.

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a <https://melioracbd.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetett Webáruház kínálatában szereplő Termék(ek) megrendelésére.

Az ÁSZF a HEMP HEALTH-re és a Felhasználóra, illetve a Fogyasztóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza (az ÁSZF személyi hatálya).

2. MIT TARTALMAZNAK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK?

A jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Felhasználó és az Üzemeltető között létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) tartalmát, úgy mint

- az Üzemeltető legfontosabb adatait, elérhetőségét,
- az Üzemeltető leírását, működésének alapvető feltételeit,
- Téged, mint Felhasználót és a HEMP HEALTH-t mint Üzemeltetőt megillető jogokat és kötelezettségeket,
- a Webáruház használatával és a megrendelés menetével kapcsolatos információkat (regisztráció, megrendelés menete, a szerződéskötés formája és folyamata, adatbeviteli hibák javítása, ajánlati kötöttség, visszaigazolás stb.),
- a teljesítési határidőkre vonatkozó előírásokat,
- a felelősségi szabályokat,
- a fizetési feltételeket,
- az elállási jogról szóló tájékoztatást és a gyakorlásával kapcsolatos feltételeket,
- a jótállásról, kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztatást,
- a Téged megillető jogorvoslati jogokat és azok érvényesítésének feltételeit.

Fogalmak

3. FOGALMAK

Termék(ek): a Weboldalon elérhető termékinálatban szereplő termékek;

Felhasználó: a Weboldalt használó személy;

Vásárló: a Webáruházból Termék(ek)et megrendelő vevő, aki lehet Fogyasztónak minősülő magánszemély, valamint a fogyasztónak nem minősülő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás;

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározottak szerint fogyasztónak minősülő természetes személy (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

Vállalkozás: a Polgári Törvénykönyv 8:1. § 4. pont szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Felek: a Webáruház és a Vásárló együttesen;

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya Fogyasztónak minősül;

Szerződés: az Üzemeltető és a Felhasználó között a Webáruházban Termékek megvásárlására irányuló adásvételi szerződés;

Távollevők között létrejövő szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Weboldal: az Üzemeltető által üzemeltetett, <https://melioracbd.hu> domain név alatt elérhető elektronikus felület, amelyen a Szerződés megkötésére kerül.

Vételár: a Termékekért fizetendő ellenszolgáltatás.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, a Szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet az Üzemeltető a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal.

4. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jog az irányadó. Ha bővebben szeretnél tájékozódni a jogaidról, azt a Szerződésre vonatkozó alábbi jogszabályokban teheted meg:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. évi (II.26.) Korm.rendelet,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm.rendelet,

- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (NGM rendelet),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet módosításáról szóló 453/2016. (XII.19.) Korm. rendelet (E-kereskedelmi súlyos jogsértésről szóló Korm.rendelet),
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet),
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018.február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról (Geo-blocking rendelet).

Szerződő felek

5. A SZERZŐDŐ FELEK AZONOSÍTÁSA

A Szerződés a **HEMP HEALTH** mint **Üzemeltető** és a **Vásárló** mint a Termék(ek) megrendelője között jön létre, aki lehet Fogyasztó vagy Vállalkozás is.

A Webáruház legfontosabb adatai:

Cégnév: Hemp Health Kft.

Székhely (és egyben a panaszügyintézés helye): 9443 Petőháza, Bartók Béla utca 16.

Panaszügyintézés egyéb helye és visszavételi cím: CBD Corner by Hemp Health szaküzlet, 1085 Budapest, József krt. 59-61.

Cégjegyzékszám: 08-09-034107

Adószám: 27730607-2-08

Bejegyző bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Értékesítési online felület: <https://melioracbd.hu>

Bankszámlaszám: 1040 4058 5052 6971 6970 1002

Tárhelyszolgáltató neve, címe: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: +36 30 100 9525, +36 30 700 4259 (hétfő-péntek 9-18, szombat: 10-17)

E-mail cím: info@melioracbd.hu

6. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés magyar nyelven jön létre.

A Weboldalon közzétett információk nem minősülnek a HEMP HEALTH részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján Te minősülsz ajánlattevőnek. A Szerződés akkor jön létre közöttünk, amikor az ajánlatod elfogadásaként a megrendelést visszaigazoljuk.

A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton lehetséges. Faxon, telefonon, e-mailben, levélben a rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni.

A Weboldalon keresztül leadott megrendelés ráutaló magatartással (jelölőnégyzet bejelölése, megrendelést indító gombra kattintás) tett jognyilatkozat, így az annak alapján elektronikus úton köztünk, mint távollevő felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A HEMP HEALTH a szerződéseket nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A HEMP HEALTH magatartási kódexnek nem veti magát alá.

A HEMP HEALTH kijelenti, hogy a Webáruház üzemeltetéséhez a jogszabályban előírt hatósági engedélyekkel rendelkezik, illetve a szükséges bejelentéseket megtette.

Rendelési információk

7. A REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

A Webáruházban történő megrendelés leadásához regisztráció nem szükséges, a Felhasználóknak lehetősége van regisztráció nélküli vásárlásra is.

A visszatérő vásárlóknak az Üzemeltető a rendelések nyomon követését és törzsvásárlói pontok jóváírását biztosítja.

A regisztráció megkezdéséhez kattints a „Regisztrálok” gombra, majd add meg az alábbi regisztrációs és kapcsolattartó adataidat:

- e-mail cím,
- jelszó,
- telefonszám.

A regisztrációhoz a számlázási adatok megadására is szükség van.

A sikeres regisztráció előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése, az ÁSZF kifejezett elfogadása és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A sikeres regisztrációról a megadott e-mail címre történő visszaigazoló e-mail küldésével értesítünk.

A sikeres regisztrációt követően a „Belépek” gombra kattintva a belépési felületen tudsz belépni a felhasználói fiókodba, miután a belépési adataidat megadtad (felhasználónév, jelszó).

A megrendelés leadásához a szállításhoz szükséges címeket is meg kell adnod.

A regisztrációval vállalod, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíted annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A profilod egyéb adatait is bármikor módosíthatod.

A profil adatok – így különösen a jelszó – titokban tartásáért kizárólag Te vagy a felelős. Amennyiben tudomást szerzel arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavadhoz jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles vagy haladéktalanul megváltoztatni jelszavad. Ha feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles vagy erről egyidejűleg értesíteni minket.

A profilod törlését a felhasználói fiókodban található „Profil törlése” gombra kattintva kezdeményezheted. A HEMP HEALTH rendszere a törlést követően nem fogja az adataidat tartalmazni, az eltávolítás után az adatok visszaállítására nincs mód. A felhasználói fiók törlését követően a profilodhoz a későbbiekben nem férünk hozzá, és a törzsvásárlói programban gyűjtött pontjaid is elvesznek. Megrendelés leadásához és a törzsvásárlói programban történő részvételhez új regisztráció szükséges.

8. TERMÉKEK, ÁRAK, AKCIÓK

A Termékek leírása és vételára a Termékek adatlapján olvasható. Az ár forintban értendő és az ÁFA-t tartalmazza. Az árak esetleges hibás feltüntetése, elírása esetén az Üzemeltető jogosult azok kijavítására. Ha valamelyik Termék vagy annak ára elírás vagy rossz információ alapján hibásan került feltüntetésre, az Üzemeltető jogosult a megrendelést törölni, kivéve, ha az eltérés elenyésző.

A Weboldalon feltüntetett akciók érvényessége azon megrendelésekre terjed ki, melyek az akciók áron lettek leadva, maximálisan 10 napon belüli kiszállítással. Akciós termékek esetén az akció időtartama visszavonásig érvényes.

Amennyiben egy Termék készlethiány miatt nem kapható, az Üzemeltető a Vásárlót tájékoztatva törölheti a megrendelésből. A Vásárló ezen esetben telefonos vagy elektronikus (e-mail, sms) formában tájékoztatást kap, megrendelésétől elállhat. A rendeléstől való elállást a vásárlónak mindenképpen jeleznie kell!

9. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

Termékek ismertetése, kiválasztása

A Weboldal felületén lehetőség van böngészni a Termékek között, amelyeket különböző szempontok szerint mutatunk be. A termékkategória nevére kattintva a benne szereplő Termékek listája megjelenik. A Termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról a Termék nevére, illetve fotójára kattintva tájékozódhatsz.

A „kosár” funkciói

Ha bármely Termék elnyeri a tetszésed, akkor a „Kosárba rakom/Megrendelem” vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudod a Terméke(ke)t a virtuális kosárba helyezni, ami egyfajta „előszobája” a megrendelésnek.

A kosár tartalmát a „Kosár tartalma”, a „Kosár” vagy hasonló feliratra/gombra vagy a kosár ikonra (rajzra) kattintva tudod megtekinteni.

A kosárba rakott Termék(ek) darabszámát a megrendelés végleges leadása előtt a „+ / -” ikonokra kattintva tetszés szerint csökkentheted, növelheted vagy a „törlés - X” ikonra kattintva törölheted a kosárból.

A Felhasználó a rendelés leadásának véglegesítésekor fogadja el ezen szerződés feltételeit.

Milyen lépéseket kell tenned a megrendelés elküldéséhez?

A Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

A Vásárló kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők.

Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a Termékekre vagy az árakra vonatkozó információkban, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

A megrendelésed elküldése előtt egy összefoglaló oldalon ellenőrizheted a korábban megadott adatokat és a kosárban lévő Terméke(ke)t, illetve azok mennyiségét. Ha adatbeviteli hibát vettél észre, mindenképp javítsd ki! A megrendelés véglegesítése előtt lehetőség van arra is, hogy a kosár tartalmán változtass (a „Vissza” gomb megnyomásával).

Ha meggyőződöttél arról, hogy a megadott adatok helyesek és a kosár a megrendelni kívánt Terméke(ke)t tartalmazza, akkor megrendelést a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával tudod véglegesíteni és elindítani a rendelésedet, a jelen ÁSZF elfogadásával.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Az adatok megadását követően Vásárló a „megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy emailben jelezheti felénk egyébként, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

Vásárló a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Adatbeviteli hibák javítása: a Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Vásárló a „+,-” gombbal véglegesíti a mennyiséget. Amennyiben törölni kívánja Vásárló a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

10. A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

A megrendelésed elküldése után 3 órán belül, de legkésőbb 48 órán belül egy e-mail fogsz kapni tőlünk, amely az alábbiakat tartalmazza:

- az automatikus visszaigazolást, melyben arról tájékoztatunk, hogy a rendelésed megérkezett a rendszerünkbe és tartalmazza az általad megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a Szolgáltatás árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).

Ha azt tapasztalod, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adataidat, úgy ezt a tényt haladéktalanul köteles vagy e-mailben közölni velünk – a helyes adatok egyidejű megadásával. Amennyiben a visszaigazoló és a szerződést létrehozó e-mailünk 48 órán belül nem érkezik meg az e-mail fiókodba, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot! Bár mindent megteszünk a technikai problémák megelőzésére, de elképzelhető, hogy a megrendelésed technikai okok miatt mégsem érkezett meg a rendszerünkbe.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az előző pontban foglalt első levél szerinti visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az Szerződést nem keletkeztet.

- a HEMP HEALTH-nek a megrendelésedet (szerződéses ajánlatodat) elfogadó szerződéses nyilatkozatát, amely legkésőbb a megrendelésedtől számított 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

Szerződés létrejötte

1. 12. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

A HEMP HEALTH megrendelést visszaigazoló e-mailje polgári jogi értelemben az általad tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel létrejön a Szerződés Közted és a HEMP HEALTH között. A Szerződés létrejöttének az időpontja az az időpont, amikor a visszaigazoló e-mailünk az e-mail fiókodban hozzáférhetővé válik. A HEMP HEALTH a szerződést létrehozó visszaigazoló e-mailjében a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF-et tartós adathordozón is megküldi a Vásárló számára.

Az általunk online módon megkötött Szerződés Termék adásvételére, illetve Szolgáltatás nyújtására irányuló, távollevők közötti elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül.

A Szerződés alapján a HEMP HEALTH a Termék(ek) tulajdonjogának átruházására, továbbá Vásárló részére történő kiszállításáról gondoskodni köteles. A Vásárló kötelezettsége a vételár és a szállítási költség megfizetése és a Termék(ek) átvétele.

A Szerződés megszűnik az Üzemeltető és a Vásárló szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével. A Szerződést megszünteti továbbá az is, ha az Üzemeltető vagy a Vásárló elállási jogát gyakorolja.

Ajánlati kötöttség

Az ajánlati kötöttség azt jelenti, hogy a megrendeléshez, mint az általad tett ajánlathoz meghatározott ideig kötve maradsz. A HEMP HEALTH 48 órán belül tehet olyan elfogadó nyilatkozatot, amellyel a szerződés létrejön – a visszaigazoló e-mailnek tehát haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül meg kell érkezni Hozzád.

Amennyiben az ajánlati kötöttség fenti időtartama alatt nem kapod meg a visszaigazoló e-mailünket (vagyis azt nem válik hozzáférhetővé az e-mail fiókodban), mentesülsz az ajánlati kötöttség alól.

Ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert hibás e-mail címet adtál meg a regisztráció során, vagy az e-mail fiókod tárhelyének telítettsége miatt nem tudsz üzenetet fogadni, a HEMP HEALTH kizárja a felelősségét a rendelésed megküldéséért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért. Természetesen egy ilyen probléma esetén is igyekszünk segítségedre lenni, és megoldást találni.

Ha megrendelésed elküldése után a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban hibát találsz, azt 24 órán belül köteles vagy jelezni a HEMP HEALTH felé, hogy elkerüljük a nem kívánt vagy téves tartalmú rendelés teljesítését.

A szerződés hatálya

Jelen Szerződés a megrendelés visszaigazolásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le.

Hibás ár

A Szolgáltatás árának/díjának és leírásának feltüntetésekor a lehető legnagyobb gondossággal járunk el, azonban ennek ellenére előfordulhat, hogy a Szolgáltatás hibás árral szerepel a Weboldalon.

Az alábbi esetekben nyilvánvalóan hibás árat látsz:

1. 0 Ft-os ár
2. kedvezményes, de nem a kedvezmény feltüntetett mértékének megfelelően csökkentett ár,
3. a tényleges árszállítás szándéka nélküli hibás ár, amely a kedvezményes piaci árszintnél is lényegesen alacsonyabb, ahhoz képest is irreális.

Ilyen esetekben a HEMP HEALTH az alábbi jogot tartja fenn magának:

1. nem fogadja el a Felhasználónak a HEMP HEALTH szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony árat tartalmazó) ajánlatát,

ÉS

1. választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő ár alkalmazásával tesz ajánlattételi felhívást a Felhasználónak (a Felhasználó nem köteles ezen az új áron új megrendelést leadni a HEMP HEALTH felé),

VAGY

1. a téves ár alkalmazásával indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezártnak minősül és a Szerződés nem jön létre.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A HEMP HEALTH ennek alapján feltételezi a Felhasználókról, hogy a Szolgáltatás megrendelésekor a tudatos fogyasztótól elvárható magatartás szerint járnak el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt Szolgáltatás tulajdonságával, jellemzőivel és piaci árszintjével, így azzal is, ha a Szolgáltatásnak a Weboldalon feltüntetett ára nyilvánvalóan alacsony.

1. FIZETÉSI MÓDOK ÉS A SZÁMLA MEGKÜLDÉSE

Fizetési módok

Az általad kiválasztott Szolgáltatások díját/árát az alábbi fizetési megoldással tudod kiegyenlíteni:

1. Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Vásárló a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.
2. Online bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013
3. Átutalással történő fizetés (egyedi esetekben): a Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Vásárló jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Szállítási költség

A szállítási költség 15.000,- HUF rendelési összeg alatt 999,- HUF/szállítás, a 15.000,- HUF összeget meghaladó rendelés esetén ingyenes.

Számla

A HEMP HEALTH minden megrendelésről ÁFÁ-s számlát állít ki a Vásárló nevére és címére. A HEMP HEALTH a kiállított számlát a Vásárló számára elektronikus úton küldi meg. Amennyiben a HEMP HEALTH számlát állított ki és a Vásárló helytelenül adta meg adatait és ezen okból nem kapta meg az számláját, ezért a HEMP HEALTH-t semmilyen felelősség nem terheli.

1. 14. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A HEMP HEALTH a megrendelt és házhoz szállítani kért Termékek kiszállítását a Vásárló által megadott szállítási címre futárszolgálat alvállalkozó bevonásával végzi.

A HEMP HEALTH az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga teljesítette volna.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és Termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra közötti időszakban.

Elállás joga

A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA

A jelen fejezetben felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg (a továbbiakban: Fogyasztó). Ennek megfelelően a jogi személyek és a jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozások nem gyakorolhatják a jelen fejezet szerinti elállási jogot.

A 45/2014. Korm.rendelet 20. §-a értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

1. Termékek,
2. több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Fogyasztó elállási jogának kizárása

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetekben:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Ennek értelmében az egészségvédelmi és higiéniai szabályokat betartva bontott vagy sérült csomagolású terméket nem áll módunkban visszavenni.

Ha a Fogyasztó élni kíván az elállás jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán vagy elektronikus levél útján) a jelen ÁSZF 5. pontjában található elérhetőségeken a HEMP HEALTH részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte vagy a jelen ÁSZF végén található 1. sz mellékletben található elállási nyilatkozat-mintát is.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a HEMP HEALTH részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét kell figyelembe venni a határidő számítás szempontjából.

A bizonyíthatóság szempontjából a postán megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként, az e-mailben küldött elállási nyilatkozatot pedig kézbesítési jelentés kérésével megküldeni.

A Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy elállási jogát az e fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A HEMP HEALTH köteles észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha a Fogyasztó a Weboldalon biztosított módon (űrlapon) küldte be nyilatkozatát.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket a HEMP HEALTH által a Weboldalon feltüntetett címre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak adja) a Terméket.

A Termékek a Webáruház visszavételi címére történő visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Webáruház vállalta e költségek viselését. Tájékoztatunk, hogy a HEMP HEALTH nem vállalja a visszaszállítás lebonyolítását, illetve költségét a fogyasztótól,

Így az utánvétellel küldött csomagot nem vesszük át. A Termék visszaküldésén kívül a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Felelősség az értékcsökkenésért

HEMP HEALTH fenntartja magának a jogot, hogy az elállási jog gyakorlása esetén követelje a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést, illetve észszerű költségeinek megtérítését.

A vételár visszatérítése

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül a HEMP HEALTH visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (Termék vételára), ideértve a szállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja (például az elállási nyilatkozatában megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét). Az ilyen visszatérítési mód alkalmazása miatt a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terhelheti.

HEMP HEALTH jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte - a kettő közül a korábbi időpontot figyelembe véve.

Kellékszavatosság, termékszavatosság

16. KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS TERMÉKSZAVATOSSÉGRÓL SZÓLÓ SZABÁLYOK

Hibás teljesítés

Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a gyártó által leadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett volna.

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Hibás teljesítés esetén az alábbi kellékszavatossági, illetve termékszavatossági igényeket érvényesítheted.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhetsz kellékszavatossági jogoddal?

A Webáruházal szemben hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt új termék esetében az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési időn belül érvényesítheted a szavatossági igényeidet azokért a termékhibákért, amelyek a Termék átadásának az időpontjában már léteztek.

Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheted a szavatossági igényeidet.

A kellékszavatossági igény közvetlenül a Webáruházal szemben érvényesíthető.

Milyen jogok illetnek meg a kellékszavatossági igényed alapján?

A webáruház hibás teljesítése esetén - választásod szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérheted a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz, illetve meg is szüntetheted azt.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban neked kell viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Fogyasztóként akkor is jogosult vagy- a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

1. a) nem végeztük el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégeztük azt, de részben vagy egészben nem teljesítettük azt az előírást, hogy a kicserélt Termék visszavételét, illetve a nem megfelelő Termék eltávolítását a saját költségünkre kell biztosítanunk, vagy megtagadtuk a Termék szerződésszerűvé tételét;
2. b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a megkíséreltük a Termék szerződésszerűvé tételét;
3. c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
4. d) nem vállaltuk a Termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogjuk a Terméket szerződésszerűvé tenni.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás Termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb Termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő Termékeket tartsa meg.

Milyen kötelezettségeid vannak a kellékszavatossági jogok érvényesítése során?

Fogyasztóként jogosult vagy a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg nem teszünk eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinknek.

A Terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a HEMP HEALTH rendelkezésére kell bocsátanod.

Hogyan gyakorolhatod a kellékszavatossági jogod?

Fogyasztóként az adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági jogod a Webáruháznak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Hogyan kell a Webáruháznak eljárni a kellékszavatossági jog érvényesítése során?

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Webáruháznak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt Termék visszavételét.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy több Terméket érintő adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Termékeke egy része tekintetében szünteti meg, úgy

1. a) a Fogyasztónak a Webáruháznak a költségére vissza kell küldenie a Webáruháznak az érintett árut; és
2. b) a Webáruháznak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett Termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint az Terméket vagy a Termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidő áll nyitva kellékszavatossági igényed érvényesítésére?

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül köteles vagy közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmed, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem tudod érvényesíteni.

Kit terhel a bizonyítás a kellékszavatossági jogok érvényesítése során?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a Terméket a HEMP HEALTH értékesítette. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Téged terhel annak a bizonyítása, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha hibás teljesítésre hivatkozva kívánod megszüntetni az adásvételi szerződést, minket terhel annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Milyen esetben tagadhatjuk meg a Termék szerződésszerűvé tételét?

A HEMP HEALTH megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne nekünk, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Termékszavatosság

A Termék hibája esetén Fogyasztó - választása szerint elállhat vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

Az Üzemeltető kizárólag új, bontatlan csomagolású termékeket értékesít. A szavatossági idő terméktípustól függően változó.

Milyen jogok illetnek meg a termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényed?

Termékszavatossági igényed kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítanod, ezért javasoljuk, hogy még a termék szavatossági idejének lejártá előtt jelezd igényed!

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheted a termékszavatossági igényed?

Termékszavatossági igényed a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével a jogszavatosságod elveszítetted.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felelősség kizárása

Az Interneten keresztül történő vásárlás esetén feltételezhető, hogy a Vásárló ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az előforduló hibákra.

Az Üzemeltető nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

Az Üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az Üzemeltetőnek.

A Webáruház nem vállal felelősséget a megrendelt és kiszállított termékek nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkért.

Egyéb rendelkezések

Az Üzemeltető jogosult az Általános Szerződési Feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani. Jogosult továbbá a termékek árát és a szállítási határidőket is megváltoztatni, módosítani. A változtatások a Webáruházban való közzététel időpontjától hatályosak. Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő vásárlási feltételeket kell alkalmazni.

Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

Panaszkezelés

A Vásárló az Üzemeltetőnek, illetve az Üzemeltető érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Postai úton:

Székhely: 9443 Petőháza Bartók Béla utca 16.

Telephely: CBD Corner by Hemp Health szaküzlet, 1085 Budapest, József krt. 59-61.

Elektronikus formában:

e-mail: info@melioracbd.hu

Telefonon:

+36 30/100-9525

A Vásárló szóbeli panaszát az Üzemeltető azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi választ a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

A Vásárló írásbeli panaszát az Üzemeltető a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

Online vitarendezés

Fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.

Ön az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését.

Békéltető testület

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését az Üzemeltetővel közvetlenül megkísérelje.

Az Üzemeltető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

a.) A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt békéltető testületekhez fordulhat.

b.) Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

Jogérvényesítés

A Fogyasztó a panaszának elutasítása esetén a békéltető testületi eljárást vagy hatósági eljárást kezdeményezhet.

Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el, az alábbi elérhetőségeken <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból fogyasztóvédelmi szempontból vizsgálja az Üzemeltető kereskedelmi gyakorlatát. A Felhasználó egyedi ügyének megoldására a fogyasztóvédelmi hatóság átteszi a kérelmező ügyét az illetékes békéltető testülethez.

A Fogyasztó panaszának elutasítása esetén joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetősége a <http://www.bekeltetes.hu> oldalon található. A békéltető testület eljárása megindításánk a feltétele, hogy azt megelőzően a Fogyasztó közvetlenül is megkísérelje az Üzemeltetővel panaszának rendezését.

A Felhasználó jogosult követelésének érvényesítésére polgári peres vagy nemperes eljárást kezdeményezni.

Felelősség kizárása

Az Interneten keresztül történő vásárlás esetén feltételezhető, hogy a vásárló ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az előforduló hibákra.

A Szolgáltató nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak a szolgáltatóknak.

A Webáruház nem vállal felelősséget a megrendelt és kiszállított termékek nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkért

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen szerződés feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani. Jogosult továbbá a termékek árát és a szállítási határidőket is megváltoztatni, módosítani. A változtatások a webáruházban való közzététel időpontjától hatályosak. Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő vásárlási feltételeket kell alkalmazni.

Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Postai úton:

Székhely: 9443 Petőháza Bartók Béla utca 16

Elektronikus formában:

e-mail: info@melioracbd.hu

Telefonon:

+36 30/700-4259

A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi választát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

Értékelés, keresőfunkció

A Termék értékelésére a „Véleményt írok” gombra kattintva van lehetőség az értékelni kívánt Termék aloldalán.

A HEMP HEALTH biztosítja, hogy az értékelés funkció csak a Vásárlók számára legyen elérhető. A vélemény írásához nevet és e-mail címet kell megadni, utóbbi alapján azonosítjuk, hogy valós Vásárlóról van-e szó - ha igen, akkor minden review változtatás nélkül kikerül az oldalra, a megadott név feltüntetésével.

A HEMP HEALTH az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételek szerint ösztönző e-mailben kérheti az értékelés funkció használatát, illetve azt külön kedvezményekkel ösztönözheti.

A Weboldalon keresőfunkció is található, így lehetőség van kulcsszavak alapján is rákeresni a kívánt Termékre.

A Termékeket lehetőség van

- népszerűség szerint,
- ár szerint,
- felvitel szerint, illetve
- egyedi termék sorrend alapján szűrni.

20. SZELLEMI TULAJDONJOGOK (SZERZŐI JOGOK, VÉDJEJY)

Az Üzemeltető az összes HEMP HEALTH tartalom kizárólagos tulajdonosa, beleértve az összes szerzői jogot, védjegyet, és egyéb szellemi tulajdonjogokat (pl. szoftver, vizuális felületek, szövegek, grafikák, design elemek, számítógépes kód, online platform, termékek, szoftverek, szolgáltatások, beleértve, de nem kizárólagosan, a mobil eszköz-alkalmazásokat és a Szolgáltatások minden egyéb elemét (együttesen: az „Anyagok”).

Az Anyagok Magyarország szerzői jogi, szabadalmi és védjegy törvényei, nemzetközi jogszabályok és egyezmények, valamint minden egyéb vonatkozó szellemi tulajdonjog, valamint a vonatkozó törvények általi védelemben részesülnek. A Weboldalon található összes Anyag a HEMP HEALTH vagy leányvállalatai vagy kapcsolt vállalatai és/vagy harmadik fél szellemi tulajdonjogi jogosult tulajdonát képezi. A Weboldalon megjelenő összes védjegy a HEMP HEALTH vagy harmadik fél szellemi tulajdonjogi tulajdona.

A Weboldal illetve az azon közzétett valamennyi képi, szöveges, grafikai, illetve videós tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. Az Üzemeltető írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak rögzítése, másolása, letöltése, többszörözése, nyilvánossághoz történő továbbközvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

Adatvédelem

Az Adatkezelési Tájékoztató (ezen belül az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a Részletes Adatkezelési Tájékoztató) elérhető a fentiekben megjelölt weboldalon.

Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételeket az Üzemeltető - a jogszabályban foglalt keretek között - jogosult egyoldalúan módosítani.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2022. május 30.

1. sz. melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: Hemp Health Kft.

Székhely (és egyben a panaszügyintézés helye): 9443 Petőháza, Bartók Béla utca 16.

Panaszügyintézés egyéb helye és visszavételi cím: CBD Corner szaküzlet, 1085 Budapest, József krt. 59-61.

Céggjegyzékszám: 08-09-034107

Adószám: 27730607-2-08

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

2. sz. melléklet

2. melléklet

Az egyes megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek listája és elérhetőségei

Baranya megye:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,
Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

KRID: 667360112

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

Békés megye:

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén megye:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapest:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád megye:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér megye:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron megye:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar megye:

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megye:

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő 9.00 - 12.00

Szerda 9.00 - 12.00

Péntek 9.00 - 12.00

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

(személyesen és telefonon is)

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Jász-Nagykun-Szolnok megye:

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom megye:

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

<https://kem-bekeltetes.hu/>

Nógrád megye:

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

Telefon: 06-32-520-860

E-mail: nkik@nkik.h

www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu

A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

Pest megye:

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID:560351920

Somogy megye:

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026

E-mail: skik@skik.hu

www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna megye:

Elnök: Mónus Gréta

Cím: Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-664-2130

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Vas megye:

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

hétfő: 8.00-18.00

kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8.00-13.00

telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

e-mail: bea@vmkik.hu

Dr. Kövesdi Zoltán Békéltető Testület elnöke

telefon: 30/9566-708

Veszprém megye:

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

A testület hivatali kapujának elérhetősége: **KRID** 262219313

Zala megye:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

<http://www.bekelteteszala.hu/>